

Szekció összefoglaló

Vállalkozói kapcsolatépítés mikéntje a Paktum projektben

2017.12.13-án Pécsen rendezett konferencián a „Vállalkozói kapcsolatépítés mikéntje a Paktum projektben” címmel szekció ülés alkalmával a részt vevők az alábbiakat fogalmazták meg a témával kapcsolatban:

Legfontosabb cél:

A **Paktum** projekt egy **lehetőség, egyben eszköz** egyrészt a vállalkozások munkaerő-problémáinak enyhítése érdekében, másrészt a munka nélkül élő emberek számára. Ezt kell tudni jól „eladni”.

A Vállalkozói kapcsolatépítés kezdeti lépéseit az alábbiak nehezítik:

- a) Korábban már több alkalommal **sok ígéret** hangzott el, legfőképp a Paktum projektek tervezésekor. Azonban **kevés eredmény mutatható fel a vállalkozások felé**. Mindez a hitelesség kérdését felveti!
- b) Közpénzről lévén szó, fontos az **átláthatóság**. A jelenlegi rendszerben azonban ez nem valósul meg a vállalkozók felé, így fontos cél a „honnan, miként jut el a pénz a vállalkozásokhoz” kérdéskört áttekinthető módon, egyszerűen bemutatni.
- c) **Bizalom**. Ez az egyik legfontosabb alappillére a vállalkozói kapcsolatoknak. Ezt erősíteni kell, ami **időigényes** feladat.
- d) **Korábbi tapasztalatok felmérése** fontos. Mivel van jó és rossz tapasztalat is a vállalkozói körben a Kormányhivatalokkal és a projektgazda Önkormányzatokkal is, fontos tudni, hogy milyen alapra kell építeni a jelen projektben a kapcsolatot.
- e) Kisebb települések esetében a lakosság nagy arányban hátrányos helyzetű, roma, munka nélkül él. E **településeken nincs vállalkozás**, akivel kapcsolatot lehet építeni, a vállalkozások száma szinte nulla.

Javasolt, hatékony módszerek:

Paktum koordinátor és a paktum összes dolgozója összeszedi az általa ismert vállalkozásokat, vállalkozókat, egyfajta kapcsolati listát írva. Ez kiegészíthető a paktum területén működő vállalkozásokból



készített adatbázissal (opten, céginfó, ksh, önkormányzat, stb. forrásokból). Ezeket elemezni kell és tervezni kell, hogy kihez mikor megy a koordinátor.

Önkormányzatokkal jó kapcsolatot kell fenntartani, és a helyi adó fizetések alapján **tudnak információt, kapcsolatot adni**. Legalább a vállalkozások számát illetően. Felmérést kell végezni a vállalkozások körében, hogy terveznek-e létszámbővítést, milyen ütemezéssel, milyen munkakörben. Felmérést on-line, vagy személyesen!

Személyes kapcsolatokat kell találni, létrehozni, mert a személyes találkozások alkalmával tud a koordinátor információt gyűjteni, amire reagálni tud a paktum.

NE a paktum projekt indikátor vállalásaival kezdjük! NE azt mondjuk, hogy a projektben mit vállalt az önkormányzat és partnerei! Ez esetben a „nekem valamit el akarnak adni” érzése lesz a vállalkozásnak, és innentől már nem neki, hanem a paktum megvalósítóknak fontos.

Meg kell ismerni a vállalkozást, információt kell gyűjteni, és egy lehetőséget kell bemutatni! A Paktum egyenlő lehetőség! Két fő témában: a) a célcsoport felkészítése, előszűrése megvalósulhat a vállalkozói igények alapján; b) anyagi támogatást vehet igénybe a vállalkozás.

Minden **meglévő kapcsolatból el kell jutni a következő kapcsolathoz**. Minden vállalkozásnak van beszállítója, vevője, partnere. Ha neki jó lehetőségként jelent meg a paktum (netán már foglalkoztat paktum keretből), ajánlja tovább.

NE ígérjünk előre! Mivel a szabályok, keretek folyamatosan változnak, így nincs ráhatása a paktum megvalósítóknak az ígéret betarthatóságára. Az ígéret eredmény nélkül pedig a hitelességet tönkreteszi, a bizalmat megroppantja!

Érdemes személyesen megjelenni céges rendezvényeken, kamarák, partneri találkozók esetén, rendszeresen.

A Kormányhivatallal meg kell tudni egyezni, hogy egyforma információt adjanak, és támogassák a paktum koordinátor munkáját. Adjanak tájékoztatást a TOP Paktum projekt lehetőségeiről a vállalkozásoknak. Náluk bejelentkeznek a vállalkozások, mert igénylik a bértámogatásokat! Előre elkészített szövegjavaslatokkal, dokumentumokkal nyisson a paktum iroda a Kormányhivatal felé. NEM várhatjuk, hogy az általunk elgondolt üzenetet más fogalmazza meg helyettünk!

Szabó Zoltán
Kaposvári Városfejlesztési Nonprofit Kft.
ügyvezető